|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa dokumentu:*** *Opis założeń projektu informatycznego pn.* ***„System Obsługi Szkód i Regresów”*** *(Wnioskodawca: Minister Finansów, Beneficjent: Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny)* | | | | | |
| **Lp.** | **Organ wnoszący uwagi** | **Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi** | **Treść uwagi** | **Propozycja zmian zapisu** | **Odniesienie do uwagi** |
|  | **MFiPR** | 2.1 Cele i korzyści  wynikające z projektu | 1. W projekcie brak wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”, a celem projektu jest modernizacja systemu. W ramach wskaźnika wliczać można zarówno systemy budowane, jak i modernizowane. 2. W celu 2 podano wskaźnik „Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych”, którego wartość określono na poziomie 21 szt. Odnosi się ona do zakładów ubezpieczeń. Mają to być użytkownicy e-usługi „U02. Obsługa szkód na rzecz UFG, zwrotów odszkodowań i regresów”. Zgodnie z definicją wskaźnika „Użytkownicy…”, do jego wartości wlicza się albo obywateli albo przedsiębiorców, nie powinny to być - tak jak w tym przypadku – ZU. Ponadto, e-usługa U02 jest usługą wewnątrzadministracyjną niż skierowaną na zewnątrz – do obywateli lub przedsiębiorców | 1. Proszę o wprowadzenie wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”. 2. Proszę o weryfikację wskaźników:- Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja, - Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych, podanych w celu 2. Opisana usługa powinna być usługą A2A – w tym przypadku należy wprowadzić wskaźnik „Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)” i usunąć z tego celu wskaźnik „Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów | AD1. Uwaga uwzględniona. Dodano wskaźnik KPI.06 w celu 1  AD 2. Uwaga nieuwzględniona  Pragniemy zwrócić uwagę, że usługa U02 nie jest usługą wewnątrzadministracyjną, tj. usługą udostępnioną innemu podmiotowi wykonującemu zadania publiczne lub innej komórce organizacyjnej w ramach tego samego podmiotu, umożliwiających realizację zadań publicznych drogą elektroniczną. Zakłady ubezpieczeń są przedsiębiorcami wykonującymi działalność ubezpieczeniową, działającymi w formie spółki akcyjnej, towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych albo spółki europejskiej. W sytuacji, gdy likwidacja szkody wchodzi w zakres odpowiedzialności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, proces jej obsługi z punktu widzenia zakładu ubezpieczeń i poszkodowanego jest zbliżony do przypadku, gdy świadczenie jest wypłacane z umowy ubezpieczenia. Uprawniony do odszkodowania może zgłosić szkodę do dowolnego zakładu ubezpieczeń, a ten jest zobowiązany ustawowo do przeprowadza postępowania w zakresie ustalenia zasadności i wysokości dochodzonych roszczeń, po czym przesyła zebraną dokumentację do UFG, powiadamiając o tym osobę zgłaszającą roszczenie. Zakład otrzymuje od UFG wynagrodzenie za przeprowadzone czynności.  Jednocześnie nadmienić należy, że osoba poszkodowana ma możliwość zgłaszania kolejnych roszczeń i wymiany korespondencji dotyczącej zmiany stanu zdrowia itp. bezpośrednio z Funduszem, który prowadzi własne ustalenia w takich przypadkach. |
|  | **MRiT** | 6. Otoczenie prawne | W projektowanym opisie założeń w module otoczenia prawnego wskazano ustawę  o ochronie danych osobowych, jednakże zakres przedmiotowy tej ustawy nie odnosi się  do zasad przetwarzania danych osobowych i ich zabezpieczania - co jest istotne przy  projektowaniu systemów teleinformatycznych. Ustawa reguluje obszar ochrony danych  osobowych, uzupełnia i dookreśla postanowienia RODO, ale w innym zakresie tj. np.  wskazuje sposób wyznaczania Inspektora Ochrony Danych, Certyfikacji czy status Urzędu  Ochrony Danych Osobowych. | optymalnym i właściwym jest powołanie w otoczeniu prawnym przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).  RODO jest jednym z aktów normatywnych standardowo wymienianych w otoczeniu prawnym w opisach założeń innych projektów informatycznych. | Uwaga uwzględniona. |